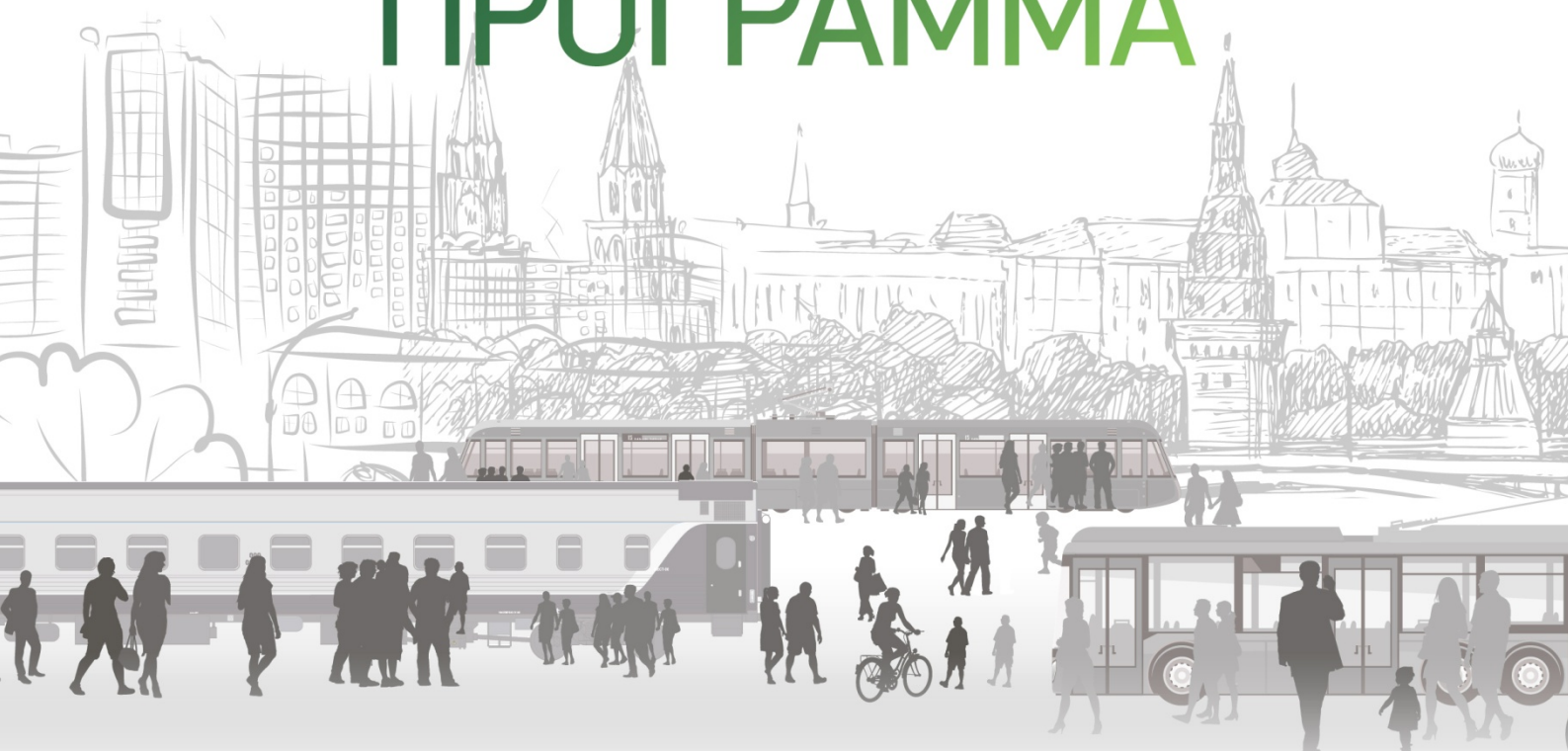




ПАССАЖИРСКИЙ ФОРУМ

20 апреля 2016 г.
г. Москва, Казанский вокзал

ПРОГРАММА



Стратегический партнер



Генеральный
IT партнер



Партнер



Партнер



Партнер



Спонсор



Генеральные информационные партнеры

Организатор



09:00
Галерея
«Царская башня»

Регистрация

09:00-10:00
Зал ожидания
повышенной
комфортности

Приветственный кофе

10:00-11:30
Зал ожидания
повышенной
комфортности

Что думают пассажиры о качестве транспортных услуг

Дискуссия в форме ответов экспертов на вопросы пассажиров

- Вопросы, снятые съемочной группой форума на вокзалах России
- Вопросы, поступившие в приемную президента ОАО «РЖД»
- Вопросы, заданные в социальных сетях и на сайте форума

Ведущий:

Вадим Такменёв, российский журналист и телеведущий

Эксперты:

Олег Белозёров, президент ОАО «Российские железные дороги»

Ирина Брагина, заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Герман Клименко, советник Президента Российской Федерации

Роман Кравцов, президент АО «Компания ТрансТелеКом»

Максим Полетаев, первый заместитель председателя правления ПАО «Сбербанк»

Валерий Фёдоров, генеральный директор ВЦИОМ

Алексей Цыденов, заместитель Министра транспорта Российской Федерации

11:00-12:00
Зал ожидания

Общение руководства ОАО «Российские железные дороги» с пассажирами

11:30-12:00
Зал ожидания
повышенной
комфортности

Кофе-брейк

12:00-13:30

Зал ожидания
повышенной
комфортности



ОАО «Центральная ППК»

Агломерация. Как сделать город ближе

Дискуссия экспертов по следующим вопросам

- Почему железнодорожные пригородные компании нуждаются в господдержке и как это работает в других странах
- Как будет развиваться пригородный комплекс, что нового будет предложено пассажирам, кто выступит локомотивом этого развития
- Как обновляется подвижной состав для пригородных перевозок
- Ответственность пассажира. Как бороться с безбилетниками и провокаторами в поездах

Дискуссия в форме ответов экспертов на вопросы пассажиров

- Вопросы, снятые съемочной группой форума на вокзалах России
- Вопросы, поступившие в приемную президента ОАО «РЖД»
- Вопросы, заданные в социальных сетях и на сайте форума

Ведущий:

Кирилл Янков, заведующий лабораторией Института народнохозяйственного прогнозирования РАН, заместитель председателя Совета потребителей ОАО «Российские железные дороги»

Эксперты:

Гамид Булатов, первый заместитель руководителя Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы

Светлана Ганеева, заместитель руководителя Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации

Александр Мишарин, первый вице-президент ОАО «Российские железные дороги»

Михаил Олейник, министр транспорта Московской области

Андрей Перечицкий, блогер

Юрий Саакян, генеральный директор Института проблем естественных монополий

Михаил Хромов, генеральный директор ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания»

Антон Цветков, председатель комиссии по безопасности Общественной Палаты Российской Федерации

13:30-14:30

Галерея
«Царская башня»

Обед

14:30-16:00

Зал ожидания
повышенной
комфортности

Сервисы. Как улучшить жизнь пассажира

Дискуссия экспертов по следующим вопросам

- Цифровые сервисы. Как использовать принцип открытых инноваций при формировании транспортного продукта
- Пассажир и потребитель в одном лице. Как вокзалы стимулируют розничную торговлю и франшизный бизнес
- Как улучшить навигацию и информирование пассажиров. Малые архитектурные формы в инфраструктуре вокзалов
- Маломобильные группы населения. Как приспособить транспорт для людей с ограниченными возможностями

Дискуссия в форме ответов экспертов на вопросы пассажиров

- Вопросы, снятые съёмочной группой форума на вокзалах России
- Вопросы, поступившие в приемную президента ОАО «РЖД»
- Вопросы, заданные в социальных сетях и на сайте форума

Ведущий:

Антон Буланов, руководитель программы «Бренд-менеджмент» в Высшей школе маркетинга и развития бизнеса НИУ ВШЭ

Эксперты:

Виталий Вотолевский, начальник Дирекции железнодорожных вокзалов – филиала ОАО «Российские железные дороги»

Алексей Жигалин, заместитель генерального директора по проектированию АО «МКЖД»

Пётр Иванов, генеральный директор АО «Федеральная пассажирская компания»

Роман Кравцов, президент АО «Компания ТрансТелеКом»

Роман Латыпов, заместитель начальника по стратегическому развитию и инвестициям ГУП «Московский метрополитен»

Игорь Плетнёв, директор по развитию Федеральной торговой сети «Пятёрочка» X5 Retail Group

Валерий Селезнёв, президент Фонда «Доступная среда»

Марина Слепак, председатель совета Лиги проектировщиков

Юлия Стефанишина, партнёр KPMG

16:00

Зал ожидания
повышенной
комфортности

Фуршет